

# **REGULAMIN**

## **PLACÓWKI WYPOCZYNKU**

Niniejszy regulamin obowiązuje na wszystkich placówkach wypoczynku organizowanych przez firmę Europejskie Centrum Kształcenia w Raciborzu i jest integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawieranych przez klienta z organizatorem turystyki.

### **I. WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE**

1. Organizator – Europejskie Centrum Kształcenia, która to firma jest organizatorem turystyki uprawnionym do organizowania i prowadzenia imprez turystycznych.
2. Klient – rodzic lub prawny opiekun, który zawiera z organizatorem na rzecz osoby niepełnoletniej umowę o świadczenie usług turystycznych.
3. Uczestnik – niepełnoletnia osoba, na rzecz której klient zawarł z organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług turystycznych, która jest zawierana przez klienta z organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej niepełnoletniej osoby.
5. Impreza turystyczna – forma wypoczynku dla dzieci i młodzieży (kolonia, obóz, wycieczka, zielona szkoła itp.).
6. Kierownik turnusu – osoba kierująca w imieniu organizatora daną imprezą turystyczną.
7. Wychowawca – osoba bezpośrednio sprawująca opiekę wychowawczą nad uczestnikami turnusu.
8. Instruktor – osoba zatrudniona przez organizatora w celu prowadzenia specjalistycznych zajęć z uczestnikami.
9. Ratownik WOPR – osoba zatrudniana przez organizatora, która spełnia opiekę nad uczestnikami w czasie kąpieli w różnych akwenach wodnych.
10. Turnus – impreza turystyczna rozpoczynająca się i kończąca się w czasie określonym w umowie.
11. Opieka medyczna – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, który został zatrudniony przez organizatora.

### **§ 1**

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu uczestników turnusu w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

### **§ 2**

#### **PRAWA UCZESTNIKÓW TURNUSU**

1. Każdy uczestnik turnusu ma prawo do:
  - a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w umowie;
  - b. podmiotowego traktowania;
  - c. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym na turnusie;
  - d. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
  - e. wypoczynku;
  - f. uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
  - g. korzystania z pomocy służb medycznych, kierownika turnusu, wychowawców i innych osób zatrudnionych przez organizatora na danym turnusie;
  - h. rozwijania swojej osobowości oraz zdolności fizycznych i umysłowych;
  - i. rozwijania swoich potrzeb duchowych przez uczestnictwo w obrzędach religijnych;
  - j. jawnej i uzasadnionej oceny jego postępowania i funkcjonowania w grupie rówieśniczej na placówce wypoczynku;

- k. szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych na placówce wypoczynku w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolności i bezpieczeństwo;
- l. zapoznania się z programem turnusu;
- m. korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie trwania placówki wypoczynku przeznaczonego dla uczestników turnusu;
- n. zgłaszania kierownikowi turnusu wniosków, wszelkich uwag dotyczących działania placówki wypoczynku;
- o. ochrony przed nielegalnym zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
- p. ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

### § 3

#### OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy uczestnik turnusu ma obowiązek:
  - a. przestrzegać postanowienia niniejszego regulaminu, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych dla dzieci i młodzieży i przepisów prawa RP;
  - b. dbać o godność swojej rodziny i właściwie ją reprezentować na placówce wypoczynku;
  - c. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi uczestnik kontaktuje się w czasie trwania turnusu;
  - d. uczestniczyć aktywnie w zajęciach i innych imprezach określonych w programie turnusu, chyba że uczestnik został zwolniony przez wychowawcę, lub lekarza z aktywnego udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;
  - e. zgłaszać wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne życia i zdrowia lub innych uczestników turnusu;
  - f. zgłaszać wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
  - g. zgłaszać wszystkie swoje zachorowania swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu;
  - h. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;
  - i. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone niebezpieczeństwa;
  - j. zachowywać się w czasie trwania turnusu w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP;
  - k. dbać o czystość w pokoju, w którym uczestnik został zakwaterowany;
  - l. dbać o mienie ośrodka i organizatora, z którego uczestnik korzysta w czasie trwania turnusu;
  - m. przestrzegać zasady higieny osobistej;
  - n. słuchać poleceń wychowawców, kierownika turnusu i innych osób zatrudnionych przez organizatora na danym turnusie;
  - o. przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez wychowawcę, kierownika turnusu lub inną osobę zatrudnioną przez organizatora na turnusie.

### § 4

Bezwzględnie zabrania się w czasie trwania turnusu:

1. Stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy.
2. Sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie.
3. Rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka.
4. Posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu.
5. Naruszania zasad współżycia społecznego (demoralizującego).

6. Korzystania z telefonów komórkowych w miejscach innych niż pokój, w którym został zakwaterowany uczestnik. Uczestnik może także dodatkowo korzystać z telefonu komórkowego wyłącznie w czasie wycieczek trwania wycieczek.
7. Telefon komórkowy musi być bezwzględnie wyłączony z sieci w czasie trwającej ciszy nocnej.
8. Nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu jakichkolwiek sytuacji w czasie trwania turnusu bez zgody kierownika turnusu.
9. Niszczenia mienia.

## § 5

### BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE TRWANIA TURNUSU

W czasie trwania turnusu, transportu oraz w czasie wszelkich wyjść i wycieczek obowiązują następujące dodatkowe zasady dotyczące bezpieczeństwa.

1. W czasie transportu kolejowego zabrania się uczestnikom:
  - a. otwierania okien w przedziale bez zgody wychowawcy;
  - b. otwierania drzwi wagonu;
  - c. przechodzenia do innych przedziałów i wagonów, chyba że uczestnik opuszcza przedział w celu rozmowy z wychowawcą;
  - d. wychylania się przez okna;
  - e. wyrzucania czegokolwiek przez okna;
  - f. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy;
  - g. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
2. W czasie trwania transportu autokarowego zabrania się uczestnikom:
  - a. opuszczania autokaru bez zgody wychowawcy;
  - b. wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;
  - c. wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
  - d. zachowywania się w taki sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu lub powodować naruszenie przepisów prawa;
  - e. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy.
3. W czasie wchodzenia do danego środka transportu lub wychodzenia z niego, uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego słuchania poleceń osób, które kierują w imieniu organizatora transportem.
4. W czasie przemieszczania się pomiędzy danymi środkami transportu, uczestnik jest zobowiązany do poruszania się pod nadzorem uprawnionej przez organizatora osoby i nie może się oddalać od grupy. Uczestnik ma obowiązek słuchać wszystkich poleceń osoby kierującej transportem w imieniu organizatora.
5. W czasie wycieczek organizowanych w czasie trwania turnusu, uczestnik jest zobowiązany do słuchania wszystkich poleceń wychowawcy, a w szczególności uczestnikowi nie wolno:
  - a. oddalać się od grupy;
  - b. przechodzić samodzielnie przez ulice;
  - c. wchodzić do jakichkolwiek budynków i pomieszczeń bez wcześniejszej zgody wychowawcy;
  - d. zachowywać się w taki sposób, które naruszają przepisy prawa;
  - e. podejmować jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu uczestnika lub innych osób.
6. W czasie wszelkich wyjść poza miejsce zakwaterowania, wycieczek i wyjazdów, wszyscy uczestnicy stosują się do zasad określonych przez wychowawcę w zakresie poruszania się po drogach publicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

## § 5

### BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE KĄPIELI I PLAŻOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo uczestników w czasie kąpieli i plażowania wprowadza się następujące zasady.

1. Każdy uczestnik przed wyjazdem na turnus musi posiadać:
  - a. krem chroniący przed szkodliwym działaniem promieni UV/UVB z filtrem minimum 40;
  - b. czapkę lub chustkę chroniącą głowę przed ekspozycją na promienie słoneczne;
  - c. okulary słoneczne;
  - d. strój kąpielowy (dziewczęta), kąpielówki (chłopcy);
  - e. ręcznik plażowy.
2. Decyzję o organizacji kąpieli i plażowania podejmuje kierownik turnusu, biorąc pod uwagę temperaturę powietrza i wody oraz warunki atmosferyczne ogłaszane na dany dzień przez danym Instytut Meteorologii.
3. Kąpiel w akwenach wodnych i basenach jest nadzorowana przez uprawnionego ratownika WOPR i wychowawcę grupy.
4. Wszystkie osoby biorące udział w kąpieli mają obowiązek stosować się do zaleceń ratownika WOPR.
5. Czas przebywania danej grupy w wodzie określa ratownik WOPR.
6. Częstotliwość wejść do wody określa ratownik WOPR.
7. Czas ekspozycji na promienie słoneczne ustala kierownik turnusu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i dostępnej wiedzy w tym zakresie.
8. W czasie kąpieli i plażowania dostępna jest apteczka pierwszej pomocy.
9. Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać miejsca plażowania bez zgody wychowawcy.
10. Uczestnik nie może kąpać się w jakichkolwiek akwenach bez zgody i nadzoru ratownika WOPR i wychowawcy lub innej osoby wyznaczonej w zastępstwie wychowawcy przez kierownika turnusu.
11. Kąpiel jest zabroniona bez nadzoru ratownika WOPR.
12. W czasie kąpieli zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu uczestnika lub innych osób.
13. Liczbę kąpiących się ustala ratownik WOPR.
14. Wszystkie działania i aktywności w wodzie wykraczające poza kompetencje ratownika WOPR, tj. działania nurkowe uwzględniając w tym snorkling (aktywności z użyciem maski, fajki i płetw lub tylko maski i fajki), prowadzone są pod bezwzględnym nadzorem uprawnionego instruktora nurkowania, który posiada ważny status instruktorski uznanej organizacji nurkowej.

## § 6

### BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW TURNUSU

Każdy uczestnik turnusu ma prawo do bezpiecznego pobytu na placówce wypoczynku i opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.

1. Na turnusie jest zatrudniony lekarza, który świadczy swoje usługi na każde wezwanie i dojeżdża do placówki wypoczynku.
2. Na każdym turnusie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. W przypadku zachorowania uczestnika turnusu, wychowawca lub kierownik turnusu wzywa lekarza lub korzystając z własnego środka transportu zawozi uczestnika turnusu do lekarza zatrudnionego przez organizatora.
4. Lekarz podejmuje decyzję o sposobie leczenia uczestnika turnusu biorąc pod uwagę wskazania wynikające z karty uczestnika placówki wypoczynku.
5. Rozpoznanie, sposób leczenia oraz zaordynowane leki, lekarz wpisuje do rejestru zachorowań.

6. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia uczestnika, osoby przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy podejmują działania ratownicze i powiadamiają profesjonalne służby medyczne.
7. W przypadku zachorowania lub zdarzenia, które uniemożliwia uczestnikowi pełny udział w programie turnusu powyżej 3 dni, kierownik lub wychowawca powiadamia telefonicznie rodziców o zaistniałej sytuacji zdrowotnej.
8. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, w pierwszej kolejności udziela się pomocy poszkodowanemu dziecku i wzywa się profesjonalne służby medyczne. Dopiero po przejęciu poszkodowanego dziecka przez profesjonalne służby medyczne informuje się rodziców o stanie zdrowia dziecka i podjętych działaniach. Działanie te są konsekwencją pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia.
9. Na wszystkie wyjścia lub wyjazdy poza teren miejsca organizacji turnusu zabierana jest apteczka pierwszej pomocy.
10. W przypadku zachorowania dziecka w czasie trwania turnusu ustala się, że wszystkie leki kupowane są przez organizatora turnusu i na jego koszt. Rodzice nie są obciążani kosztami zakupionych leków.
11. Jeśli dziecko zażywa stale lub okresowo leki, to rodzic jest zobowiązany przekazać wychowawcy lub kierownikowi te leki wraz z opisem dawkowania.
12. O wszystkich chorobach, ważnych kwestiach wychowawczych, zdrowotnych i szczególnych zasadach leczenia dziecka lub postępowania z dzieckiem (choroby przewlekłe, alergie, przebyte operacje, zaburzenia, problemy wychowawcze itp.) rodzic jest zobowiązany poinformować organizatora przez wpisanie danych informacji do karty kwalifikacyjnej uczestnika placówki wypoczynku.

## § 7

### PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

W czasie zaistnienia zagrożenia pożarowego, które zostało ujawnione przez dowolnego uczestnika turnusu, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia dowolnej osoby zatrudnionej przez organizatora na turnusie.

1. Uczestnikom turnusu nie wolno używać zapalek, zapalniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
2. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowany jest turnus i stosują się do poleceń wychowawcy.
3. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi kierownik turnusu.
4. W czasie ewakuacji uczestnicy słuchają poleceń wychowawcy grupy, który czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy uczestników.
5. Na początku turnusu kierownik turnusu lub uprawniony wychowawca zapoznaje uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.